



معاونت توسعه مدیریت و منابع اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان شرقی

اداره فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری

## کتابچه راهنمای خدمات دامپزشکی

اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان شرقی



تدوین:

خانم مهندس شادمان

دکتر مرتضی مروتی

با همکاری ادارات ستادی اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان شرقی

فروردین سال ۱۴۰۰

عنوان خدمت رو به مردم :

## معرفی دانشجویان جهت طی دوره کارآموزی

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

۱- معرفی کارآموز جهت شروع کارآموزی:

دریافت معرفی نامه کارآموز از طرف دانشگاه / دبیرخانه ورود به دفتر / تکمیل پرونده و ارجاع کارآموز با معرفی نامه به حراست /

صدور معرفی کارآموز به دامپزشکی شهرستان

۲- مراحل اتمام کارآموزی:

ارجاع نامه اتمام کارآموزی از طرف شهرستان مربوطه به همراه مستندات لازم طول مدت فرآیند اتمام دوره /

درج تاریخ اتمام دوره در فرم حراست الصاق نامه معرفی دانشگاه و ارجاع حضوری کارآموز به اداره حراست جهت تایید /

تنظیم نامه نهایی اتمام کارآموزی توسط کارشناس فاوا و ارجاع به معاون اداره جهت تایید و ارسال به دانشگاه معرفی کننده

محل اجرای خدمت :

ایمیل ارتباطی	نام کارشناس	شماره	داخلی	اتاق
lt.eazar@ivo.ir	مهندس شادمان	۳۴۴۴۰۰۲۵	۲۱۹	۲۱۱

مدارک لازم :

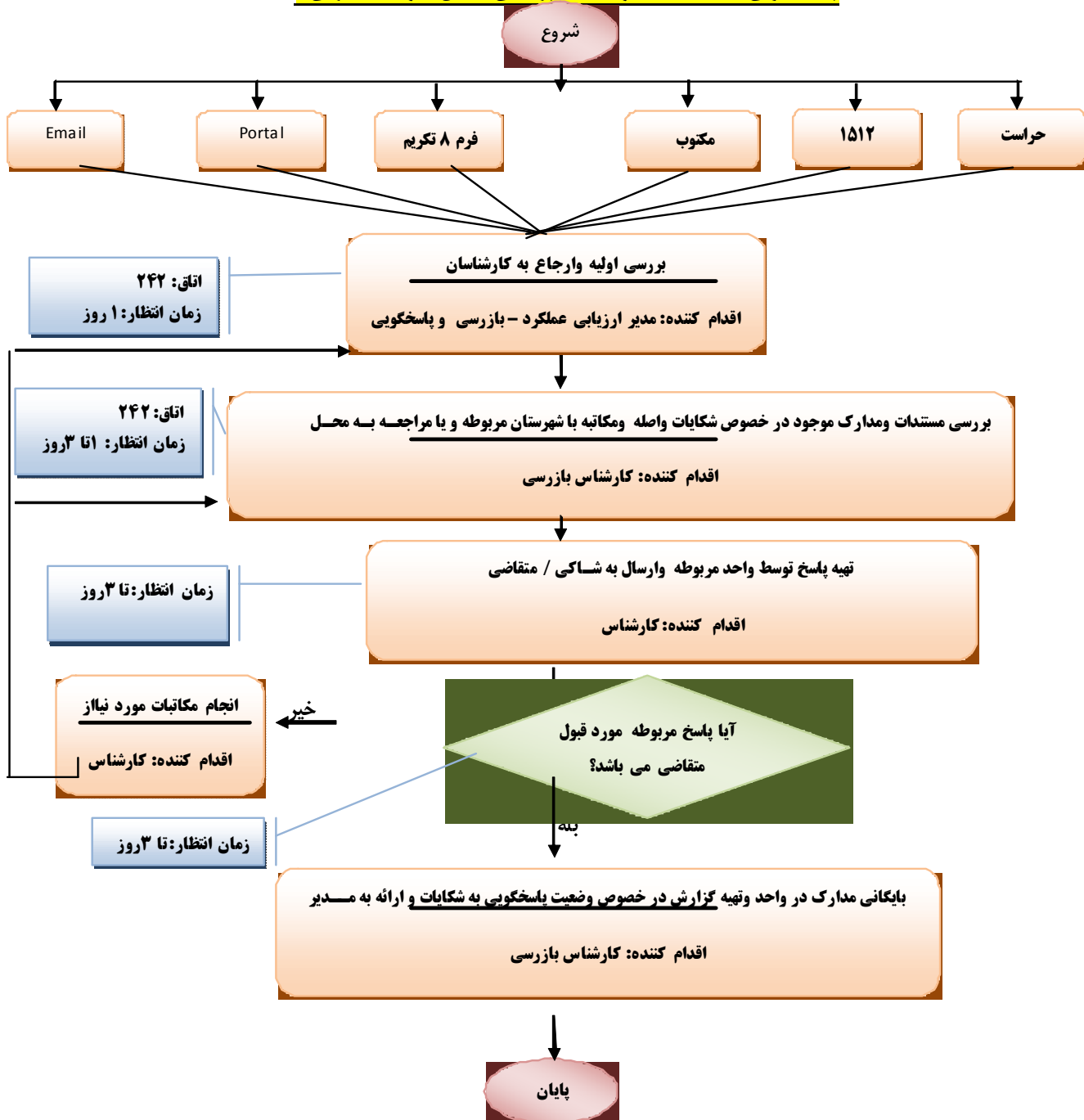
معرفی نامه دانشگاه به اداره کل جهت شروع کارآموزی

ارجاع نامه اتمام دوره توسط شهرستان از طریق اتوماسیون

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir>

## پاسخگویی به شکایات اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان شرقی



عنوان خدمت رو به مردم :

رسیدگی به شکایات و ارزیابی عملکرد ادارات تابعه و همکاران

محل اجرای خدمت :

ایمیل ارتباطی	نام کارشناس	شماره	داخلی	اتاق
a.shargi.bz.ivo.ir	دکتر دادخواه	۳۴۴۴۰۰۲۵	۲۴۲	۲۴۲

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir>

عنوان خدمت رو به مردم :

اطلاع رسانی اخبار و اطلاعیه های اداره کل دامپزشکی استان از طریق پورتال خبری

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

ارسال اخبار و گزارشات مردمی از طریق ایمیل ، سامانه پیامکی و تلفن  
گویای ۱۵۱۲

محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۲۰	۲۴۰	۳۴۴۴۰۰۲۵	سید محمد هادی موسوی	Relation.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir>

عنوان خدمت رو به مردم :

صدور معافیت از طرح برای فارغ التحصیلان رشته دامپزشکی

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

متقاضی نامه معرفی به صیانت از طرح را به همراه درخواست کتبی و مدارک به همکار مربوطه تحویل می دهد، بعد از اخذ دستورات مربوطه نامه همراه پیوست ها جهت صدور معافیت طرح به سازمان ارسال میگردد. بعد از اینکه معافیت از طرح از سازمان آمد نامه معافیت از طرح به متقاضی تحویل میگردد.

محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
دبیرخانه	۲۲۸	۳۴۴۴۰۰۲۵	آقای زارعی	secr.eazar@ivo.ir
کارگزینی	۲۳۰	۳۴۴۴۰۰۲۵	خانم فهیمی	adaf.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

۱. کپی کارت ملی و پایان خدمت

۲. درخواست کتبی

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

<https://mail.ivo.ir>

عنوان خدمت رو به مردم :

رسیدگی به شکایات و ارزیابی عملکرد ادارات تحت پوشش و همکاران

مراحل انجام کار:

وصول شکایت از سامانه سامد و سامانه ملی سازمان دامپزشکی کشور و دریافت شکایت حضوری، پس از بررسی و ارزیابی موارد مطروحه نتیجه فرآیند کار بصورت گزارش به مدیر کل محترم تقدیم میگردد.

محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۴۲	۲۴۲	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر دادخواه	a.shargi.bz.ivo.ir

مدارک لازم :

۱. شکایت نامه های واصله از سامانه های سامد و سامانه ملی

سازمان دامپزشکی

۲. شکایت حضوری

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir>

عنوان خدمت رو به مردم :

نامه های وارده و صادره ارباب رجوع

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

افراد نامه های درخواستی خود را به صورت دستی تحویل دبیرخانه میدهند، بعد از اسکن و شماره زنی؛ نامه به قسمت مربوطه جهت اقدامات آتی ارسال میگردد. اقدامات درخواستی ارباب رجوع در قسمت های مربوطه انجام گرفته و نامه درخواستی به قسمت مربوطه نوشته شده و از طریق دبیرخانه ارسال میگردد.

محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
دبیرخانه	۲۲۸	۳۴۴۴۰۰۲۵	آقای زارعی	secr.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

۱. نامه متقاضی

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

<https://mail.ivo.ir>

عنوان خدمت رو به مردم :

صدور مجوز جوجه ریزی مرغ تخمگذار

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

درخواست متقاضی به شهرستان از طریق سامانه سماصط ۲.انجام بازدید توسط کارشناس اداره دامپزشکی شهرستان ۳. اعلام نواقص جهت تکمیل ۴. تایید مجوز جوجه ریزی و صدور آن

محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۴	۲۲۴	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر مسعودی	pdcs.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

۱. پروانه بهره برداری ۲. پروانه بهداشتی ۳. تاییدیه سماصط

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

عنوان خدمت رو به مردم :

صدور مجوز جوجه ریزی مرغ گوشتی

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

۱. درخواست متقاضی به شهرستان از طریق سامانه سماصط ۲.انجام بازدید توسط کارشناس اداره دامپزشکی شهرستان ۳. اعلام نواقص جهت تکمیل ۴. تایید مجوز جوجه ریزی و صدور آن

محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۴	۲۲۴	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر مسعودی	pdcs.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

۱. پروانه بهره برداری ۲. پروانه بهداشتی ۳. تاییدیه سماصط

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

عنوان خدمت رو به مردم :

واکسیناسیون دام

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان شرقی

مراحل انجام کار:

نوع اول؛ طبق برنامه پیش بینی سالانه در دامداریها انجام میشود.

نوع دوم؛ در صورت بروز بیماریها به صورت محدود در کانون بیماری و اطراف آن واکسیناسیون انجام می شود.

محل اجرای خدمت :

مراجعه حضوری واکسیناتورهابه دامداریهاو روستاهای تابعه شهرستان

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۲	۲۲۱	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر احمد زاده	adcs.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

عنوان خدمت رو به مردم :

تست سل و بروسلوز و مسمشه

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان شرقی

مراحل انجام کار:

نوع اول؛ طبق برنامه پیش بینی سالانه در دامداریها و اسب داریهای تحت پوشش انجام میشود.

نوع دوم؛ در صورت بروز علائم بالینی بیماری با مراجعه به محل دامداری یا اسب داری تست و نمونه برداری انجام می شود.

محل اجرای خدمت :

مراجعه تکنسین ها و کارشناسان ادارات دامپزشکی شهرستان به محل دامداری یا اسب داری

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۲	۲۲۲	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر پور عطا ی	adcs.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

عنوان خدمت رو به مردم :

سمپاشی روی دام و اماکن دامی جهت مقابله با انگلهای خارجی بدن دام

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

سموم مورد نیاز از طریق اداره کل تامین و در اختیار ادارات دامپزشکی شهرستان قرار میگیرد و شهرستانها با مراجعه به دامداریها و روستاهای تابعه (اکثرا روستاها و مناطق محروم) اقدام به سمپاشی روی دام و سمپاشی اماکن دامی می نمایند.

محل اجرای خدمت :

روستاها و دامداریهای تابعه شهرستان

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۲	۲۲۱	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر شیرازی	adcs.eazar@ivo.ir

مدارک لازم :

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eastazar.ivo.ir/>

عنوان خدمت رو به مردم :

تشخیص و نمونه برداری از بیماریهای دامی

دستگاه: اداره کل دامپزشکی استان آذربایجانشرقی

مراحل انجام کار:

پس از گزارش بیماری توسط دامدار یا دامپزشکان بخش خصوصی و یا اکیپ بررسی و مراقبت دولتی ( اداره دامپزشکی شهرستان) کارشناسان ادارات دامپزشکی شهرستان با مراجعه به دامداری و یا روستاها اقدام به معاینه، بررسی میدانی وقوع بیماری و در صورت نیاز نمونه برداری از دام می نمایند.

محل اجرای خدمت :

محل دامداریها و روستاهای تابعه شهرستان

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۲	۲۲۱	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر علمداری	adcs.eazar@ivo.ir

آدرس سایت اینترنتی خدمت :

[/https://eastazar.ivo.ir](https://eastazar.ivo.ir)



## عنوان خدمت رو به مردم :

استعلامات معاونت غذا و دارو- استعلامات سازمان صمتو ثبت و خاتمه در پنجره واحد سرمایه گذاری- استعلامات سازمان جهاد کشاورزی و نهایی کردن استعلامات \_ استعلامات صنایع تبدیلی و غذایی تا خاتمه

## مراحل انجام کار:

تمامی نامه های ارسالی از معاونت غذا و دارو و سازمان جهاد کشاورزی را به شهرستان مربوطه ارجاع داده و در آخر جوابیه را به همان سازمان و اداره ارجاع میدهیم\_ استعلامات پنجره سرمایه گذاری را دریافت کرده و نامه های مربوط به ادارات مربوط ارجاع داده و خاتمه تمامی نامه های ارسالی را از طریق پنجره سرمایه گذاری و اتوماسیون ارجاع میشود.

## محل اجرای خدمت : اداره کل دامپزشکی استان

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۵۱	۲۵۱	۳۴۴۴۰۰۲۵	خانم روحی	health.eazar@ivo.ir

## مدارک لازم :

نامه از طرف اداره یا سازمان- ارسال کروکی- تایید نامه های ارسالی از طرف معاونت محترم و رئیس اداره

## آدرس سایت اینترنتی خدمت :

www.isw-ea.ir

## عنوان خدمت رو به مردم :

صدور و تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری در سامانه cert- صدور و تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری و تاسیس در سامانه پنجره واحد سرمایه گذاری- صدور و تمدید پروانه مسئول فنی بهداشتی صنایع وابسته به دام در سامانه cert

## مراحل انجام کار:

ثبت نام و بارگذاری مدارک توسط متقاضی در سامانه cert و پنجره واحد سرمایه گذاری- بررسی مدارک توسط کاربر cert و در صورت وجود نقص اعلام نواقص- بررسی مجدد مدارک و ارسال جهت امضا توسط مدیر کل

## محل اجرای خدمت : اداره کل دامپزشکی استان

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۵۳	۲۵۳	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر رضامندی	health.eazar@ivo.ir

## مدارک لازم :

شناسنامه، کارت ملی، مدارک مربوط به سندمالکیت زمین یا اجاره نامه سه ساله - ارائه موافقت اصولی یا جواز تاسیس از سازمان جهاد کشاورزی یا اداره کل صمت- موافقت اداره محیط زیست و سایر مراجع ذیصلاح- موافقت مراجع زیربط در خصوص تامین آب و برق - ارائه تعهد نامه محضری مالک (بر اساس فرم مندرج در ضوابط نظام دامداری- تصویر فیش مالیاتی نقشه های کلی و تفکیکیتاسیسات و تجهیزات \_ تصویر کروکی

## آدرس سایت اینترنتی خدمت :

Cert.ivo.ir

## عنوان خدمت رو به مردم :

صدور و تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری در سامانه cert

### مراحل انجام کار:

ثبت نام و بارگذاری مدارک توسط متقاضی\_ارسال مدارک در در سامانه cert و پنجره واحد سرمایه گذاری- بررسی مدارک توسط کاربر سامانه cert و در صورت وجود نواقص اعلام نواقص- بررسی مجدد اطلاعات و مدارک\_تایید سامانه ای پرونده و امضا از سوی مدیر کل دامپزشکی استان

### محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۵۱	۲۵۱	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر دیباور	health.eazar@ivo.ir

### مدارک لازم :

کارت ملی، موافقت اداره محیط زیست و سایر مراجع ذیصلاح- موافقت مزیربط در خصوص تامین آب و برق، مدارک مربوط به سندمالکیت زمین یا اجاره نامه سه ساله، تعهد نامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور، تصویر فیش مالیاتی

### آدرس سایت اینترنتی خدمت :

Cert.ivo.ir

## عنوان خدمت رو به مردم :

صدور و تمدید پروانه بهداشتی تاسیس و بهره برداری در سامانه پنجره واحد سرمایه گذری، صدور و تمدید پروانه بهره برداری بهداشتی و مسئول فنی، در سامانه سرت ،ناظر استانی سامانه سیجاد کشتارگاههای دام و کشتارگاههای دام

**مراحل انجام کار:** ثبت نام و بارگذاری مدارک توسط متقاضی\_ارسال مدارک در در سامانه cert و پنجره واحد سرمایه گذاری- بررسی مدارک توسط کاربر سامانه cert و در صورت وجود نواقص اعلام نواقص- بررسی مجدد مدارک و ارسال جهت امضا توسط مدیر کل\_کنترل آمار سامانه سیجاد دام و طیور و ارجاع به سازمان برنامه و بودجه

### محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۵۱	۲۴۷	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر علوی	health.eazar@ivo.ir

**مدارک لازم :** شناسنامه، کارت ملی، مدارک مربوط به سندمالکیت زمین یا اجاره نامه پنج ساله - پروانه بهره برداری یا تاسیس از سازمان صمت یا جهاد کشاورزی\_موافقت اداره محیط زیست و سایر مراجع ذیصلاح- موافقت مزیربط در خصوص تامین آب و برق -ارائه تعهد نامه محضری در خصوص رعایت ضوابط- تصویر فیش مالیاتی صدور و تمدید پروانه

### آدرس سایت اینترنتی خدمت :

Cert.ivo.ir

www.investi-ea.ir

esurveys.sdi.org.ir

## عنوان خدمت رو به مردم :

بررسی و تایید پاسخ استعلامات صادره از معاونت غذا و دارو

و سازمان صمت و جهاد کشاورزی

## مراحل انجام کار:

بررسی کروکی و نظریه کارشناسی و نامه ارسالی ،  
بررسی شرایط ومطابقت یا مغایرت با ضوابط نظام دامداری،  
بررسی شمول تخفیف فواصل نظام دامداری،  
در صورت نیاز طرح در کمیته صدور و تمدید پروانه

## محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۵۳	۲۵۳	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر ابراهیمی صدر	health.eazar@ivo.ir

## مدارک لازم :

نامه ارسالی از دستگاه استعلام کننده ، کروکی و نظریه کارشناسی اداره دامپزشکی شهرستان، مصوبه کمیسیون صدور پروانه و تمدید پروانه اداره کل دامپزشکی استان،  
مصوبه کمیسیون رفع موانع تولید( در صورت نیاز)

## آدرس سایت اینترنتی خدمت :

<https://eazar.ivo.ir/>

[اتوماسیون اداری](#)

## عنوان خدمت رو به مردم :

صدور مجوز جوجه ریزی مرغ مادر گوشتی

مراحل انجام کار: ۱. درخواست متقاضی از طریق سامانه سماصط

گردش کار:

۱. معاونت بهبود تولیدات دامی استان وزارت جهاد کشاورزی – انجمن جوجه  
یکروزه کشور

۲. انجام بازدید توسط کارشناس اداره دامپزشکی شهرستان

۳. اعلام نواقص جهت تکمیل

۴. تایید مجوز جوجه ریزی و صدور آن در تمامی ادارات دامپزشکی  
شهرستان

## محل اجرای خدمت :

اتاق	داخلی	شماره	نام کارشناس	ایمیل ارتباطی
۲۰۴	۲۲۴	۳۴۴۴۰۰۲۵	دکتر مسعودی	pdcs.eazar@ivo.ir

## مدارک لازم :

## آدرس سایت اینترنتی خدمت :

[/https://eastazar.ivo.ir](https://eastazar.ivo.ir)